

特定商取引法

特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社プラン・ドゥ
販売責任者	矢島直樹
所在地	東京都町田市原町田2-22-30
商品代金以外の必要料金	商品代金以外に送料(商品により送料規定が異なります。)および代引き手数料(代引き決済の場合)、取付工事代(取付工事が必要な商品で工事依頼の場合)がかかります。送料は、税込み合計3万円以上の場合は無料になります。
申込の有効期限	ご注文のキャンセル・変更がある場合は、申し込み後24時間以内に電話もしくはメールでご連絡下さい。 TEL:042-710-6060 mail:iwami@plando.biz
不良品	商品は厳重なチェックを致しておりますが、万一品質不良や御注文と異なっていた場合は、お届け後10日以内にご連絡下さい。良品と交換いたします。 ■返品・交換の条件 以下の場合は返品不可とさせていただきます。 ※到着日より11日以上経過した商品 ※お客様が汚損、破損された商品 ※商品の箱・説明書・付属品を紛失された場合
引き渡し時期	商品の発送は商品毎に納期が違います。商品毎に納期を明記しておりますのでご確認ください。状況により在庫の確保ができない場合があります。また、商品によってキャンセルさせていただく場合がございます。誠に申し訳ございませんがご了承いただけますようお願い申し上げます。
お支払い方法	代引き、銀行振込、郵便振込。
お支払い時期	前払いの場合は、ご入金確認後3営業日以内に商品を発送いたします。 土曜・日曜・祭日の発送はいたしておりません。 万一商品発送が遅れる可能性がある場合は、必ずメールにてご連絡いたします。 代引きの場合は、商品お受け取りの際にお支払いください。
返品期限	商品の返品はお届け後14日以内にご連絡ください。 その際の送料はお客様負担にてお願いいたします。 ■返品の条件 以下の場合は返品不可とさせていただきます。 ※到着日より15日以上経過した商品 ※箱より開封した商品 ※お客様が汚損、破損された商品 ※商品の箱・説明書・付属品を紛失された場合
返品送料	お客様ご負担でお願いいたします。
屋号又はサービス名	株式会社プラン・ドゥ
電話番号	0427106060
メールアドレス	iwami@plando.biz
ホームページ URL	http://plandocorp.cart.fc2.com/
営業時間	月～金:9:00～18:00 お問合せは、基本的にメールにてお願いいたします。
プライバシーポリシーに関して	弊社では、お預かりした個人情報を適切に管理し、お客様の同意なしにお客様の情報を第三者に開示することはありません。 弊社では、お客様の情報の利用目的は、弊社の業務上での取扱商品等のご案内もしくは消耗品の交換などのご案内など業務上必要な範囲内で行い、漏洩など起こらぬよう機密保持に努めます。